

Valmieras Tūrisma informācijas centra statistika 2012

/ 01.01. – 31.12. /

TIC Apmeklētāji	7649	
Zvani	368	
Rakstiskie pieprasījumi	162	
<b>Interesenti kopā</b>	<b>8179</b>	
<b>Apmeklētāji klātienē</b>		
Interesenti (vietējie iedzīvotāji)	4280	95%
Interesenti (no citām Latvijas vietām)	2711	90%
Interesenti (ārzemnieki)	1188	96%
Informācijas pieprasījumu skaits (apmeklētāju grupa = 1 pieprasījums)	5105	
Vidējais apmeklētāju skaits grupā	1,67	

	Kopā 2012	T.sk. klātienē	Klātienē pret kopējo	% pret kopējo skaitu	+/- pret 2011. gadu
Interesentu pieprasījumi: <b>vietējie</b>	<b>4280</b>	4060	95%	<b>52%</b>	~ +42%
Interesentu pieprasījumi: <b>pārējie LV</b>	<b>2711</b>	2449	90%	<b>33%</b>	
Interesentu pieprasījumi: <b>ārzemnieki</b>	<b>1188</b>	1140	96%	<b>15%</b>	~ -9%

Valstis TOP 20	Kopā	Apkalpotie klātienē	Telefoniski	Rakstiski	% no interesentiem	% no ārzemniekiem	+/- pret 2011. gadu
Vietējie valmierieši	<b>4280</b>	4060	149	71	<b>52,3%</b>	-	+ 42%
Latvija	<b>2711</b>	2449	193	69	<b>33,1%</b>	-	
<b>Igaunija</b>	<b>347</b>	339	5	3	<b>4,2%</b>	29,2%	+28%
<b>Vācija</b>	<b>187</b>	186	0	1	<b>2,3%</b>	15,7%	+55%
<b>Somija</b>	<b>91</b>	88	2	1	<b>1,1%</b>	7,7%	+49%
<b>Lielbritānija</b>	<b>54</b>	52	2	0	<b>0,7%</b>	4,5%	+218%
<b>Lietuva</b>	<b>50</b>	46	0	4	<b>0,6%</b>	4,2%	+138%
Krievija	<b>49</b>	48	0	1	<b>0,6%</b>	4,1%	+26%
Čehija	<b>35</b>	34	0	1	<b>0,4%</b>	2,9%	+169%
Nīderlande	<b>29</b>	29	0	0	<b>0,4%</b>	2,4%	+16%
Spānija	<b>29</b>	28	0	1	<b>0,4%</b>	2,4%	0
Zviedrija	<b>27</b>	25	1	1	<b>0,3%</b>	2,3%	93%
ASV	<b>26</b>	24	0	2	<b>0,3%</b>	2,2%	+271%
Itālija	<b>25</b>	25	0	0	<b>0,3%</b>	2,1%	+19%
Beļģija	<b>19</b>	19	0	0	<b>0,2%</b>	1,6%	+171%
Francija	<b>17</b>	17	0	0	<b>0,2%</b>	1,4%	-35%
Polija	<b>15</b>	15	0	0	<b>0,2%</b>	1,3%	+50%
Šveice	<b>15</b>	15	0	0	<b>0,2%</b>	1,3%	+88%
Austrālija	<b>12</b>	12	0	0	<b>0,1%</b>	1,0%	-33%
Dānija	<b>12</b>	12	0	0	<b>0,1%</b>	1,0%	+140%

Interesentu jautājumi	Interesentu skaits kopā:	Vietējie	Citi (no LV)	Ārzemnieki	% no visiem interesentiem	Ārzemnieki no visiem ārzemnieku jautājumiem:
<b>Saistīti ar Valmieru un apkārtni</b>	<b>6978</b>	<b>3762</b>	<b>2303</b>	<b>957</b>	<b>85%</b>	<b>81%</b>
<b>Aktīvā atpūta kopā:</b>	<b>154</b>	<b>26</b>	<b>106</b>	<b>66</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>
Laivošana	44	3	19	22	0,5%	1,9%
Velo	77	9	44	24	0,9%	2%
Slēpošana, slidošana	3	1	1	1	0,04%	0,1%
Citi (Makšķerēšana, Peldvietas)	49	9	26	14	0,6%	1,2%
Aktīvā atpūta (vispārīgi)	25	4	16	5	0,3%	0,4%
<b>Info materiāli kopā:</b>	<b>896</b>	<b>399</b>	<b>332</b>	<b>165</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>
Ceļveži, brošūras	87	8	64	15	1,1%	1,3%
Valmieras pilsētas karte	602	296	182	124	7,4%	10,4%
Reprezentācijas materiāli	17	16	1	0	0,2%	0%
Valmieras avīze "Valmiera domā un rada"	37	35	2	0	0,5%	0%
Info materiāli (vispārīgi)	153	44	83	26	1,9%	2,2%
<b>Pakalpojumi ceļotājiem</b>	<b>385</b>	<b>77</b>	<b>159</b>	<b>149</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>
Gidi	16	2	14	0	0,2%	0%
Internets (pakalpojuma sniegšanas vietas, wifi)	25	9	10	6	0,3%	0,5%
Naktsmītnes	172	16	63	93	2,1%	7,8%
Transports	83	32	39	12	1%	1%
Valūtas maiņa	15	4	4	7	0,2%	0,6%
Ēdināšana	74	14	29	31	0,9%	2,6%
<b>Pasākumi</b>	<b>287</b>	<b>23</b>	<b>231</b>	<b>33</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>
<b>Piesaistes objekti</b>	<b>616</b>	<b>29</b>	<b>370</b>	<b>217</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>
Daba	46	2	28	16	0,6%	1,3%
Kultūra un arhitektūra	26	2	18	6	0,3%	0,5%
Saimniecības un ražotnes	35	1	25	9	0,4%	0,8%
Piesaistes objekti (vispārīgi)	509	24	299	186	6,2%	15,7%
<b>Nišu piedāvājumi un maršruti</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,3%</b>
<b>Suvenīri</b>	<b>1801</b>	<b>1370</b>	<b>284</b>	<b>147</b>	<b>22%</b>	<b>12%</b>
Ar Valmieras simboliku	974	806	100	68	11,9%	5,7%
Ar Latvijas simboliku	302	290	6	6	3,7%	0,5%
Suvenīri (vispārīgi)	525	274	178	73	6,4%	6,1%
<b>TIC pakalpojumi</b>	<b>2554</b>	<b>1738</b>	<b>673</b>	<b>143</b>	<b>31%</b>	<b>12%</b>
Interneta publiskais punkts	734	646	76	12	9,0%	1,01%
Sadarbības piedāvājumi (info apmaiņa, organizācijas, studenti)	397	281	107	9	4,9%	0,8%
TIC apskate	516	297	123	96	6,3%	8,1%
Slēpņošanas punkts	88	42	27	19	1,1%	1,6%
TIC pasākumi (foto orientēšanās, gidu kursi, konkursi u.c.)	721	406	315	0	8,8%	0%
Citi (izdruka un kopēšana, audio gids)	98	66	25	7	1,2%	0,6%
<b>Vietas pasākumiem</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0,2%</b>	<b>0%</b>

Interesentu jautājumi	Interesentu skaits kopā:	Vietējie	Citi (no LV)	Ārzemnieki	% no visiem interesentiem	Ārzemnieki no visiem ārzemnieku jautājumiem:
<b>Kur Valmierā atrodas kāda specifiska vieta (iela, organizācija)</b>	<b>258</b>	<b>96</b>	<b>129</b>	<b>33</b>	<b>3,2%</b>	<b>2,8%</b>
<b>Saistīti ar ceļošanu Latvijā</b>	<b>704</b>	<b>225</b>	<b>225</b>	<b>254</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>
Gaujas Nacionālais parks	216	15	53	148	2,6%	12,5%
Vidzeme	202	32	118	52	2,5%	4,4%
Latvija	43	30	6	7	0,5%	0,6%
Rīga	54	17	8	29	0,7%	2,4%
Kurzeme	78	56	16	6	1,0%	0,5%
Zemgale	29	15	13	1	0,4%	0,1%
Latgale	39	30	5	4	0,5%	0,3%
Citi pakalpojumi ceļotājiem par Latviju (transports, info materiāli, naktsmītnes)	43	30	6	7	0,5%	0,6%
<b>Dažādi</b>	<b>220</b>	<b>171</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>
Pieprasījums pēc statistikas	6	1	5	0	0,1%	0%
Jautājumi, kas saistīti ar tūrisma aģentūru darbību (vīzas, ceļojumi)	163	129	27	7	2,0%	0,6%
Citi ar tūrismu saistīti un nesaistīti jautājumi	51	41	9	1	0,6%	0,1%

Sagatavots:

Valmieras Tūrisma informācijas centrs