

Valmieras Tūrisma informācijas centra statistika 2013

/ 01.01. – 31.12. /

TIC Apmeklētāji	7896	+ 3% pieaugums pret 2012
Zvani	470	+ 28% pieaugums pret 2012
Rakstiskie pieprasījumi	163	+ 0.6% pieaugums pret 2012
Interesenti kopā	8529	+ 4% pieaugums pret 2012
Apmeklētāji klātienē		
Interesenti (vietējie iedzīvotāji)	5637	95%
Interesenti (no citām Latvijas vietām)	1574	80%
Interesenti (nav zināms)	53	60%
Interesenti (ārzemnieki)	1265	70%
Informācijas pieprasījumu skaits (apmeklētāju grupa = 1 pieprasījums) 5101		
Vidējais apmeklētāju skaits grupā 1,77		

	Kopā 2013	T.sk. klātienē	Klātienē pret kopējo	% pret kopējo skaitu	Izmaiņas salīdzinājumā ar 2012. gadu
Interesentu pieprasījumi: vietējie	5637	5361	95%	66%	+32 %
Interesentu pieprasījumi: pārējie LV	1574	1263	80%	18%	-42%
Interesentu pieprasījumi: ārzemnieki	1265	886	70%	15%	+6%

Valstis TOP 20	Kopā	Apkalpotie klātienē	Telefoniski	Rakstiski	% no interesentiem	% no ārzemniekiem	+/- pret 2012. gadu
Vietējie valmierieši	5637	5361	200	76	66 %	-	+32 %
Latvija	1574	1263	259	52	18.5 %	-	- 42%
Igaunija	430	427	1	2	5 %	34 %	+24 %
Vācija	148	147	0	1	1.7 %	11.7 %	-21%
Somija	97	92	2	3	1.1 %	7.7%	+7%
Krievija	92	92	0	0	1.1%	7.3%	+88%
Lietuva	50	48	1	1	0.6%	4%	bez izmaiņām
ASV	48	47	0	1	0.6%	3.8 %	+85%
Francija	41	41	0	0	0.5 %	3.2 %	+ 141%
Lielbritānija	35	31	1	3	0.4 %	2.8 %	-35 %
Spānija	35	35	0	0	0.4 %	2.8%	+21 %
Itālija	31	30	0	1	0.4 %	2.5%	+24%
Austrālija	29	29	0	0	0.3%	2.3%	+142 %
Polija	22	21	0	1	0.3%	1.7%	+47 %
Zviedrija	19	19	0	0	0.2%	1.5%	-30%
Šveice	17	17	0	0	0.2%	1.3%	+13%
Beļģija	13	13	0	0	0.2%	1%	-32%
Čehija	13	12	0	1	0.2%	1%	-63%
Nīderlande	13	11	1	1	0.2%	1%	-55%
Tunisija	10	10	0	0	0.1%	0.8%	+100%

Interesentu jautājumi	Interesentu jautājumu skaits kopā:	Vietējo jautājumi	Citu interesentu (no LV) jautājumi	Ārzemnieki	% no visiem interesentiem	Ārzemnieki no visiem ārzemnieku jautājumiem:
Saistīti ar Valmieru un apkārtējiem novadiem	8742	5391	1863	1512	84%	74%
Aktīvā atpūta kopā:	155	75	48	56	1.5%	2.7%
Laivošana	24	9	2	13	0.2%	0.6%
Velo	97	47	27	23	0.9%	1%
Slēpošana, slidošana	12	4	3	5	0.12%	0.2%
Citi (Makšķerēšana, Peldvietas)	28	5	8	15	0.3%	0.7%
Aktīvā atpūta (vispārīgi)	18	10	8	0	0.2%	0%
Info materiāli kopā:	647	330	132	185	6%	9%
Ceļveži, brošūras	191	106	34	51	1.8%	2.5%
Valmieras pilsētas karte	314	101	85	128	3%	6.2%
Reprezentācijas materiāli	36	28	4	4	0.3%	0.2%
Valmieras avīze "Valmiera domā un rada"	72	72	0	0	0.7%	0.0%
Info materiāli (vispārīgi)	34	23	9	2	0.3%	0.1%
Pakalpojumi ceļotājiem	474	96	179	199	5%	10%
Gidi	46	14	32	0	0.4%	0%
Internets (pakalpojuma sniegšanas vietas, wifi)	33	10	9	14	0.3%	0.7%
Naktsmītnes	170	22	64	84	1.6%	4.1%
Transports	87	24	20	43	0.8%	2.1%
Valūtas maiņa	21	8	0	13	0.2%	0.6%
Ēdināšana	103	15	49	39	1%	1.9%
Dažādi pakalpojumi	14	3	5	6	0.1%	0.3%
Pasākumi	791	634	102	55	8%	3%
Piesaistes objekti	1302	197	675	430	12%	21%
Daba	147	36	84	27	1.4%	1.3%
Kultūra un arhitektūra	82	27	31	24	0.8%	1.2%
Saimniecības un ražotnes	117	23	57	37	1.1%	1.8%
Piesaistes objekti (vispārīgi)	956	111	503	342	9.2%	16.7%
Nišu piedāvājumi un maršruti	180	94	78	8	1.7%	0.4%
Suvenīri	2347	1823	207	317	23%	15%
Ar Valmieras simboliku	1933	1497	172	264	18.5%	12.9%
Ar Latvijas simboliku	384	299	34	51	3.7%	2.5%
Suvenīri (vispārīgi)	30	27	1	2	0.3%	0.1%
TIC pakalpojumi	2558	2011	347	200	25%	10%
Interneta publiskais punkts	242	389	14	21	4.1%	1%
Sadarbības piedāvājumi (info apmaiņa, organizācijas, studenti)	456	356	87	13	4.4%	0.6%
TIC apskate	939	650	135	154	9%	7.5%
Slēpņošanas punkts	55	14	33	8	0.5%	0.4%

TIC pasākumi (foto orientēšanās, gidu kursi, konkursi u.c.)	529	461	68	0	5.1%	0%
Citi (izdruka un kopēšana, audio gids)	155	141	10	4	1.5%	0.2%
Vietas pasākumiem	16	5	9	2	0.2%	0.1%
Kur Valmierā atrodas kāda specifiska vieta (iela, organizācija)	272	126	86	60	2.6%	3%
Saistīti ar ceļošanu Latvijā	3117	1839	351	927	30%	45%
Gaujas Nacionālais parks	388	81	42	265	3.7%	12.9%
Vidzeme	391	223	81	87	3.8%	4.2%
Latvija (vispārīgi)	175	69	21	85	1.7%	4.1%
Rīga	50	27	3	20	0.5%	1%
Kurzeme	109	92	15	2	1%	0.1%
Zemgale	35	20	6	9	0.3%	0.4%
Latgale	89	80	7	2	0.9%	0.1%
Citi pakalpojumi ceļotājiem par Latviju (transports, info materiāli, naktsmītnes)	1880	1247	176	457	18%	22.3%
Dažādi	205	163	25	17	2%	1%
Pieprasījums pēc statistikas	6	5	1	0	0.1%	0%
Jautājumi, kas saistīti ar tūrisma aģentūru darbību (vīzas, ceļojumi)	83	76	7	0	0.8%	0%
Citi ar tūrisma saistīti un nesaistīti jautājumi	116	82	17	17	1.1%	0.8%

Sagatavos:

Valmieras Tūrisma informācijas centrā