

**Valmieras Tūrisma informācijas centra statistika par periodu - 01.01.2019 līdz 31.12.2019
(Salīdzināmais periods - 01.01.2018 līdz 31.12.2018)**

	Skaits	Īpatsvars (%)	Izmaiņas pret periodu (%)
Informācijas pieprasījumi			
Klātienē	5426	80,53	-2,86
Pa telefonu	749	11,12	-30,45
Rakstiski	563	8,36	33,1
Kopā:	6738		-4,91
TIC apmeklētāji (t.sk. grupas)	9989		-0,63
Apmeklētāji vidēji grupā	1,84		2,22
Informācijas pieprasītāji			
Latvijas rezidenti	6072	89,85	-3,63
t.sk. valmierieši	4505	66,66	-8,4
Ārvalstu rezidenti	675	9,99	-15,52
Nezināmas rezidences	11	0,16	-65,63
Kopā:	6758		

Salīdzinot informācijas pieprasījumu skaitu ar iepriekšējo gadu, redzams, ka procentuāli informācijas pieprasījumi par nepilniem 3% klātienē ir samazinājušies, savukārt par 30,45 % samazinājums ir bijis telefoniskajā saziņā. Šis samazinājums ir ticis kompensēts informācijas pieprasījumos rakstiski, to pieaugums ir vairāk nekā 30%. No tā var secināt, ka ceļotāji informāciju par tūrisma galamērķi meklē arvien vairāk e-vidē, un iegūstot pietiekami daudz informācijas no mājaslapas vai sociālajiem tīkliem, tiem arvien mazāk rodas vajadzība pēc papildu informācijas pieprasījuma. Nav izslēdzams arī fakts, ka Valmieras pusē ceļotājs ierodas atkārtoti un viņam jau ir skaidri zināms, kur un kādas vietas apmeklēs.

Informācijas pieprasījumi, apmeklētāju skaits un vidējais grupas lielums pa mēnešiem (skaits)

Mēnesis	Informācijas pieprasījumi (skaits)	Izmaiņas pret periodu (%)	Apmeklētāji, t.sk. grupās (skaits)	Izmaiņas pret periodu (%)	Vidēji grupā (skaits)	Izmaiņas pret periodu (%)
Janvāris	375	-9,2	404	-5,16	1,45	10,69
Februāris	317	-21,14	342	-37,25	1,51	-17,93
Marts	396	5,88	509	17,01	1,73	23,57
Aprīlis	505	5,87	794	27,45	2,01	25,63
Maijs	453	-21,35	630	-24,91	1,84	-2,13
Jūnijs	472	-30,07	790	-27,46	2,19	11,73
Jūlijs	1081	5,36	2052	6,6	2,25	3,21
Augusts	868	3,58	1378	15,41	1,89	1,07
Septembris	527	-14,72	813	-3,9	2,06	-0,48
Oktobris	508	2,21	763	22,87	1,98	5,32
Novembris	620	-7,74	747	-15,69	1,39	-14,2
Decembris	616	18,92	767	23,11	1,34	-2,19
Kopā:	6738	-4,91	9989	-0,63	1,84	2,22

Lai gan atsevišķos mēnešos redzamas procentuāli negatīvas izmaiņas salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, kopējais apmeklētāju skaits ir nepilni 10 000, kas ļauj secināt, ka kopējā apmeklētāju plūsma ir līdzvērtīga iepriekšējiem gadiem. Pozitīva tendence vērojama vasaras aktīvā tūrisma sezonas mēnešos – jūlijā un augustā, kas izskaidrojams ar dažādiem plaša mēroga pasākumiem, piemēram, "Eiropas čempionāts BMX riteņbraukšanā", Valmieras pilsētas svētki, Valmieras vasaras teātra festivāls, kā arī citi pasākumi. Arī aprīlī vērojama pozitīva tendence apmeklētāju skaita pieaugumam, kas varētu būt skaidrojams ar pavasarī notikušo velobraucieni-spēli "Green Railways" projekta ietvaros, kas piesaistīja dažāda vecuma grupu apmeklētājus, Mākslas dienām, Lieldienām u.c. pasākumiem tūrisma galamērķī.

Maijā un jūnijā, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, ir vērojams kritums. Tas skaidrojams ar faktu, ka šajos mēnešos pilsētā un novados ir notikuši tādi pasākumi, kuru aktivitātes nav bijušas cieši saistītas ar Valmieras Tūrisma informācijas centru, ceļotājiem nav bijis nepieciešams papildu iegriezties Valmieras TIC. Tādi pasākumi kā Velo-kino festivāls "Kino pedālis", Vidzemes uzņēmēju dienas, Maģisko Sajūtu nakts ir plaši reklamēti gan pilsētvidē, gan elektroniski, gan sociālajos tīklos, un cilvēkiem nav nepieciešamība pēc papildu tūrisma informācijas.

Informācijas pieprasījumi pēc veida un pieprasītāju rezidences (Skaits; %)

Informācijas pieprasītāju rezidence	Informācijas pieprasījumi (skaits)			Informācijas pieprasījumi (%)			Īpatsvars (%)	Izmaiņas pret periodu (%)
	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski		
Latvijas rezidenti	4857	731	484	89,2	97,47	85,97	89,85	-3,63
t.sk. valmierieši	3918	320	267	71,96	42,67	47,42	66,66	-8,4
Ārvalstu rezidenti	581	19	75	10,67	2,53	13,32	9,99	-15,52
Nezināmas rezidences	7	0	4	0,13	0	0,71	0,16	-65,63
Kopā pa veidiem:	5445	750	563	80,57	11,1	8,33		
Kopā:	6758							

Tabula atspoguļotie dati, līdzīgi kā iepriekšējos gados, liecina par Latvijas rezidentu lielāko īpatsvaru, no kuriem lielu daļu sastāda vietējie iedzīvotāji. Tas izskaidrojams ar to, ka Valmieras TIC piedāvājumā ir plašs pilsētas suvenīru klāsts, informācijas materiāli ne tikai par Valmieru un apkārtējiem novadiem, bet arī par Latviju un Baltijas valstīm, kā arī vietējos iedzīvotājus ļoti piesaista ceļošanas akcijas, digitālās spēles un tematiskās ekskursijas, ko rīko Valmieras TIC.

Informācijas pieprasījumi pa mēnešiem pēc veida un pieprasītāju rezidences (skaits)

Informācijas pieprasījumi	Valmieras iedzīvotāji			Latvijas rezidenti (t.sk. valmierieši)			Ārvalstu rezidenti			Nezināmas rezidences		
	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski	Klātienē	Pa telefonu	Rakstiski
Janvāris	228	21	24	273	43	48	6	0	6	0	0	0
Februāris	175	25	26	216	47	38	11	1	5	0	0	0
Marts	237	22	31	285	46	54	9	1	1	0	0	0
Aprīlis	322	21	33	370	45	53	26	4	8	2	0	0
Maijs	253	19	24	307	52	48	36	0	9	0	0	2
Jūnijs	200	19	15	285	61	31	78	2	17	0	0	0
Jūlijs	529	36	28	742	106	52	172	1	9	5	0	1
Augusts	412	42	20	575	90	37	157	4	8	0	0	0
Septembris	276	27	34	360	67	60	35	3	2	0	0	0
Oktobris	285	38	21	360	73	39	26	3	6	0	0	1
Novembris	471	35	7	526	65	17	11	0	2	0	0	0
Decembris	530	15	4	558	36	7	14	0	2	0	0	0
Kopā:	3918	320	267	4857	731	484	581	19	75	7	0	4

Skatoties pēc ārvalstu rezidentu skaita, ļoti izteikts pieprasījumu skaita palielinājums ir jūlijā un augustā, kas ir "karstākais" ceļojumu laiks visā Eiropā. Šajos abos mēnešos ievērojami pieaug arī valmieriešu un Latvijas iedzīvotāju informācijas pieprasījumi. Lielāks vietējo iedzīvotāju apmeklētāju skaita palielinājums izjūtams arī novembrī un decembrī, kas ir suvenīru, dāvanu un pilsētas kalendāru iegādes brīdis, valsts svētku un Ziemassvētku koncertu laiks.

Informācijas pieprasītāji un apmeklētāji pēc rezidences (skaits; %)

Nr.	Valsts	Informācijas pieprasījumi (skaits)	Īpatsvars (starp ārvalstīm) (%)	Izmaiņas pret periodu (%)
1	Latvija	6072		-3,63
2	Igaunija	244	35,78	-34,76
3	Vācija	96	14,08	-6,8
4	Krievija	48	7,04	11,63
5	Somija	43	6,3	-18,87
6	Lietuva	35	5,13	66,67
7	Francija	30	4,4	-18,92
8	Spānija	19	2,79	72,73
9	Nīderlande	16	2,35	-11,11
10	Anglija	15	2,2	114,29
11	Čehija	14	2,05	7,69
12	Kīna	14	2,05	250
13	Itālija	12		140
14	Nezināmas rezidences	11		-65,63
15	ASV	10		-16,67
16	Austrālija	9		-18,18
17	Norvēģija	8		60
18	Baltkrievija	7		40
19	Beļģija	7		40
20	Šveice	6		-50
21	Lielbritānija	5		0
22	Rumānija	5		100
23	Kanāda	4		0
24	Polija	4		-71,43
25	Zviedrija	4		33,33
26	Austrija	3		50
27	Īrija	3		200
28	D-Koreja	2		-50
29	Izraēla	2		-33,33
30	Meksika	2		0
31	Ēģipte	2		100
32	Apvienotie Arābu Emirāti	1		100
33	Argentīna	1		-50
34	Azerbaidžāna	1		100
35	Bosnija un Hercegovina	1		100
36	Brazīlija	1		0
37	Griekija	1		0
38	Horvātija	1		100

Nr.	Valsts	Apmeklētāji, t.sk. grupās (skaits)
1	Latvija	8556
2	Igaunija	546
3	Vācija	232
4	Krievija	92
5	Somija	124
6	Lietuva	69
7	Francija	48
8	Spānija	39
9	Nīderlande	24
10	Anglija	22
11	Čehija	13
12	Kīna	10
13	Itālija	37
14	Nezināmas rezidences	11
15	ASV	10
16	Austrālija	16
17	Norvēģija	14
18	Baltkrievija	8
19	Beļģija	14
20	Šveice	30
21	Lielbritānija	8
22	Rumānija	5
23	Kanāda	4
24	Polija	7
25	Zviedrija	2
26	Austrija	6
27	Īrija	5
28	D-Koreja	2
29	Izraēla	8
30	Meksika	1
31	Ēģipte	4
32	Apvienotie Arābu Emirāti	0
33	Argentīna	1
34	Azerbaidžāna	1
35	Bosnija un Hercegovina	2
36	Brazīlija	0
37	Griekija	3
38	Horvātija	1

39	Malta	1	100
40	Moldova	1	0
41	Omāna	1	100
42	Portugāle	1	-80
43	Slovākija	1	0
44	Ungārija	1	0
Kopā:		6765	

39	Malta	4
40	Moldova	2
41	Omāna	3
42	Portugāle	1
43	Slovākija	3
44	Ungārija	1
Kopā:		9989

Tabulā apkopotie rezultāti apliecina, ka "TOP 5" valstis pēdējo trīs gadu laiku ir nemainīgas – Latvija, Igaunija, Vācija, Krievija un Somija. Lai arī procentuālās izmaiņas pret iepriekšējo gadu ir samērā svārstīgas, skaitļi apliecina, ka izmaiņas informācijas pieprasītāju skaita ziņā ir samērā nelielas. Svārstības izskaidrojamas arī ar to, ka Valmierā 2019.gada jūlijā norisinājās "Eiropas čempionāts BMX riteņbraukšanā", informācija visit.valmiera.lv vortālā tiek nodrošināta igauņu, angļu, krievu un latviešu valodās, arī pilsētas audiogids tiek nodrošināts svešvalodās. Turklāt aktīvi ārvalstu tūristus un tūristu grupas piesaista arī Valmiermuižas alus darītava, kur ir arī tūrisma informācijas punkts.

Informācijas pieprasījumi pēc interesēm (skaits; %)

Interesēšu temats	Kopā (skaits)	Izmaiņas pret periodu (%)	t.sk. valmierieši (skaits)	t.sk. valmierieši (%)
Piesaistes objekti	895	-14,84	132	14,75
Daba	282		33	11,7
Kultūrvēsture un arhitektūra	240		29	12,08
Saimniecības un ražotnes	125		14	11,2
Aktīvā atpūta	410	-7,45	110	26,83
Cits	18		7	38,89
Laivošana	46		10	21,74
Maršruti	195		64	32,82
Noma	18		2	11,11
Peldvieta	10		2	20
Pārgājieni	25		2	8
Riteņbraukšana	48		16	33,33
Slidošana	2		1	50
Slēpošana	4		0	0
Īpašie piedāvājumi	179	-30,35	90	50,28
Citi	3		1	33,33
Gardēžiem	4		1	25
Kāzām	4		2	50
Senioriem	0		0	0
Skolēniem	13		3	23,08
Tūrisma akcijas	75		60	80
Ziemas piedāvājums	1		0	0
Ģimenēm ar bērniem	64		21	32,81
Informācijas materiāli	2293	-1,21	1003	43,74
Ceļvedis	1224		548	44,77
Karte	690		157	22,75
Pašvaldības avīze	161		148	91,93
Pakalpojumi ceļotājiem	508	-14,04	95	18,7
Bankas un bankomāti	8		2	25
Citi	13		8	61,54
Iepirkšanās	47		4	8,51
Interneta pieejas punkti	7		1	14,29
Naktsmītnes	162		23	14,2
Stāvvietas	14		0	0

Transports	72		21	29,17
Tualete	15		4	26,67
Tūrisma aģentūras	23		12	52,17
Ēdināšana	138		19	13,77
Suvenīri	2473	10,95	2002	80,95
Latvijas	98		65	66,33
Valmieras	2347		1915	81,59
Vispārējie	24		18	75
TIC pakalpojumi	1856	-12,54	1108	59,7
Audiogids	162		20	12,35
Ekskursija ar gidu	182		33	18,13
Interneta pieeja	1		1	100
Izdruka, kopēšana, skenēšana	26		20	76,92
Sadarbība ar organizācijām	731		450	61,56
Sadarbība ar studentiem	61		57	93,44
Slēpņošana	33		12	36,36
TIC apskate	10		10	100
TIC rīkotie pasākumi	503		399	79,32
Transporta biļetes	74		71	95,95
Pasākumi	1181	-13,1	900	76,21
Drīzumā	301		234	77,74
Gada pasākumi	284		178	62,68
Galamērķa pasākumi	73		28	38,36
Kultūras karte	326		309	94,79
Mana Valmiera aplikācija	3		2	66,67
Kur atrodas	153	-31,7	91	59,48
Cits ar tūrismu nesaistīts jautājums	116	-15,33	63	54,31

Tabulā atspoguļotais salīdzinājums pret iepriekšējo gadu uzrāda nelielu procentuālu kritumu ikvienā sadaļā. Te gan jāņem vērā arī uzlabojušies statistikas dati no vortāla visit.valmiera.lv apmeklētāju skaita, sociālo tīklu statistika, Valmieras audiogida statistika, jo, palielinoties informācijas kvalitātei un apjomam digitālā vidē, samazinās informācijas pieprasījumi klātienē, rakstiski vai telefoniski.

**Informācija sagatavota Valmieras TIC
2020. gada janvārī.**